



SCHAEFER  PARTNER

für Friseure

seit 1983

SCHAEFER  PARTNER
CONSULTING

Coaching
FIS - Friseurinformationssystem

CCT GmbH
SEMINARE

Seminare . Coaching
Buchhaltung . Cosmetics

Nice

100 % Energie und Pflege fürs Haar

SCHAEFER
GRAPHICS & SOLUTIONS

Grafikagentur

SCHAEFER  PARTNER
ELECTRONICS

Dienstleistungs-Center
Kassenmanagement . Online Timer



未来に向う

Ehrliches, offenes, vertrauensvolles **Miteinander**;
soziales Verhalten.

Menschliche Intelligenz – natürliche Intelligenz.

Der **Verantwortung** gerecht werden.

In Lösungen denken.

Wissen, was man will.

Loyalität.

Verlässlichkeit.

Eigenmotivation.

Konsequenz.

Sachkritik ist selbstverständlich;

Menschkritik muss erst „verdient“ werden.

Standpunkte haben und vertreten.

Behandle Deine Kollegen wie Deine Kunden.



-
- | | | | |
|------|--|------|--|
| 1983 | Gründung Unternehmensberatung Schaefer | 1994 | Gründung Schaefer & Partner Consulting GbR
Umzug Neubau Oberdachstetten |
| 1984 | Einstellung erster Mitarbeiter
namhafte Friseure werden Mandanten
Seminaraufträge von Innungen & Industriefirmen
Gründung CCT GmbH Seminare (Coiffeur Consulting Team) | 1997 | Lancierung der friseurexklusiven Haarpflegeserie Miée
Aufnahme von Friseurtechnik |
| 1985 | Erster Umzug aus Platzgründen
Ständiges Streben nach Innovation und Fortschritt
Ausarbeitung von Befragungen mit der GfK und der Universität München
Ausweitung der Mandatschaft auf Österreich und die Schweiz | 2000 | Harald Müller und Stefan Dax werden Teilhaber |
| 1988 | Zweiter Umzug mit 20 Mitarbeitern in einen Büro-Neubau
eigene Grafik- und Marketing-Abteilung
Intensivierung der Schulung & Ausbildung der eigenen Mitarbeiter | 2001 | Schaefer Graphics & Solutions GmbH als eigenständige Tochterfirma |
| | | 2005 | Gründung Schaefer & Partner Electronics GbR |
| | | 2013 | Entfachung Beratungsform Cynerie
Aufnahme OnlineTimer |
| | | 2017 | onlinebasierendes „Friseur-Informations-System“ (FIS) kommt auf den Markt |



SCHAEFER  *PARTNER*

CONSULTING

Friseure sind Kreative. Ungeliebt sind meist die Bereiche Betriebswirtschaft und Mitarbeiterführung.

Friseurunternehmer schätzen Unterstützung, Arbeitserleichterung, Erfahrungswerte und Erfahrungsaustausch.

Wenn Friseure nicht wissen, wo sie stehen, wissen sie auch nicht, in welche Richtung sie gehen müssen.

Schaefer & Partner Consulting begleitet Unternehmen auf dem Weg, ihre Ziele und Visionen umzusetzen.

Schaefer & Partner Consulting ist die führende Unternehmensberatung für Friseure im deutschsprachigen Raum.

Stützen Sie sich auf über drei Jahrzehnte Erfahrung bei der effizienten und strategischen Beratung von Einzelunternehmen und Filialisten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Wichtig für Sie als Unternehmer sind Visionen und Begeisterungsfähigkeit. Wir unterstützen Sie bei der konsequenten Umsetzung der notwendigen Maßnahmen und Realisierung Ihres Konzeptes.

In allen Bereichen werden Sie von Ihrem Berater unterstützt. Dessen Beraterassistenten sind die Schnittstelle zwischen Berater, Mandant, Steuerberater sowie den Tochterfirmen der Schaefer & Partner Consulting.

Mit viel Liebe zum Beruf setzen sich alle für Ihre Belange ein.



Ken J. G.

seit 1983 Inhaber

- 1975 BWL-Studium
 Schwerpunkt Marketing
- 1979 Trainee bei Kimberly Clark
- 1980 Trainer und Lehrer IHK
- 1981 Volontariat bei Unternehmensberatern
- 1983 Gründung Unternehmensberatung Schaefer
- 1983 Referent & Trainer

Dan Sij



seit 1988 im Unternehmen

- 1990 Beraterassistent Unternehmensberatung Schaefer
- 1991 BWL-Studium
Schwerpunkt Investition und Finanzierung
- 1995 Berater Unternehmensberatung Schaefer
- 1997 Referent & Trainer
- 2000 Teilhaber Schaefer & Partner Consulting



Kurt Cobain

Ma

seit 1992 im Unternehmen

- 1985 BWL-Studium
 Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik und Statistik
- 1992 Berater Unternehmensberatung Schaefer
- 1994 Referent & Trainer
- 2000 Teilhaber Schaefer & Partner Consulting



Professionelle Beratung für mehr Erfolg Ihres Friseursalons!

Wir begleiten Sie und Ihr Team mit unserer Erfahrung, fachlich und menschlich, in jeder Unternehmensphase!

Egal ob Sie Existenzgründer, Wissensdurstige, Demotivierte, Expansionswillige, Spezifische oder Zufriedene sind, wir helfen Ihnen die Liebe zum Unternehmer-Sein zu entdecken!

Mit Ihnen gemeinsam ein ehrliches, offenes und vertrauensvolles Miteinander gepaart mit menschlicher Achtsamkeit zu leben, ist uns wichtig.

Wir gehen sorgsam mit Ihrem Vertrauen um! Lösungen für Sie zu erarbeiten ist unsere Aufgabe. Treue, Zuverlässigkeit, Eigenmotivation und Konsequenz unsere Basis.



Menschen

- permanentes Coaching des Unternehmers und der Mitarbeiter
- Unterstützung in der Mitarbeiterführung
- Teamgespräche, bei Bedarf Einzelgespräche

Zahlen

- Monatliche Auswertungen des Unternehmens
- Permanenter Soll-Ist-Vergleich und Vorjahresvergleich
- Finanzwesen jährliche Umsatz- und Kostenplanung
- Kundenanalyse
- Berechnung Mindestumsatz
- Stetes betriebswirtschaftliches Controlling aller Maßnahmen
- Prüfung der Richtzeiten und Preise
- Berechnung der Auslastung
- Verhältnis Lohn und Umsatz
- Teilnahme am monatlichen Betriebsvergleich

Marketing

- Kunden- und Mitarbeiterbefragung
- Testkundenanrufe / Testkundenbesuche
- Umsetzung des Marketingkonzepts mit:
 - Nutzenanalyse
 - Neukundengewinnung
 - Stammkundenbindung
 - ausgebliebene Kunden
 - Mitarbeitermarketing

Wir sind immer da

- Fortlaufende Unterstützung bei Konzeptumsetzungen
- Erfahrungswerte / -austausch
- Arbeitserleichterung
- Permanente telefonische Hotline von Montag bis Freitag
- Termine im Abstand von 6 bis 8 Wochen
- Monatlicher SPC-Einblick
- Vorteilspreise bei CCT Seminare, Schaefer Graphics, SPE.Victory
- Teilnahme am jährlichen SPC-Kongress zum Vorteilspreis

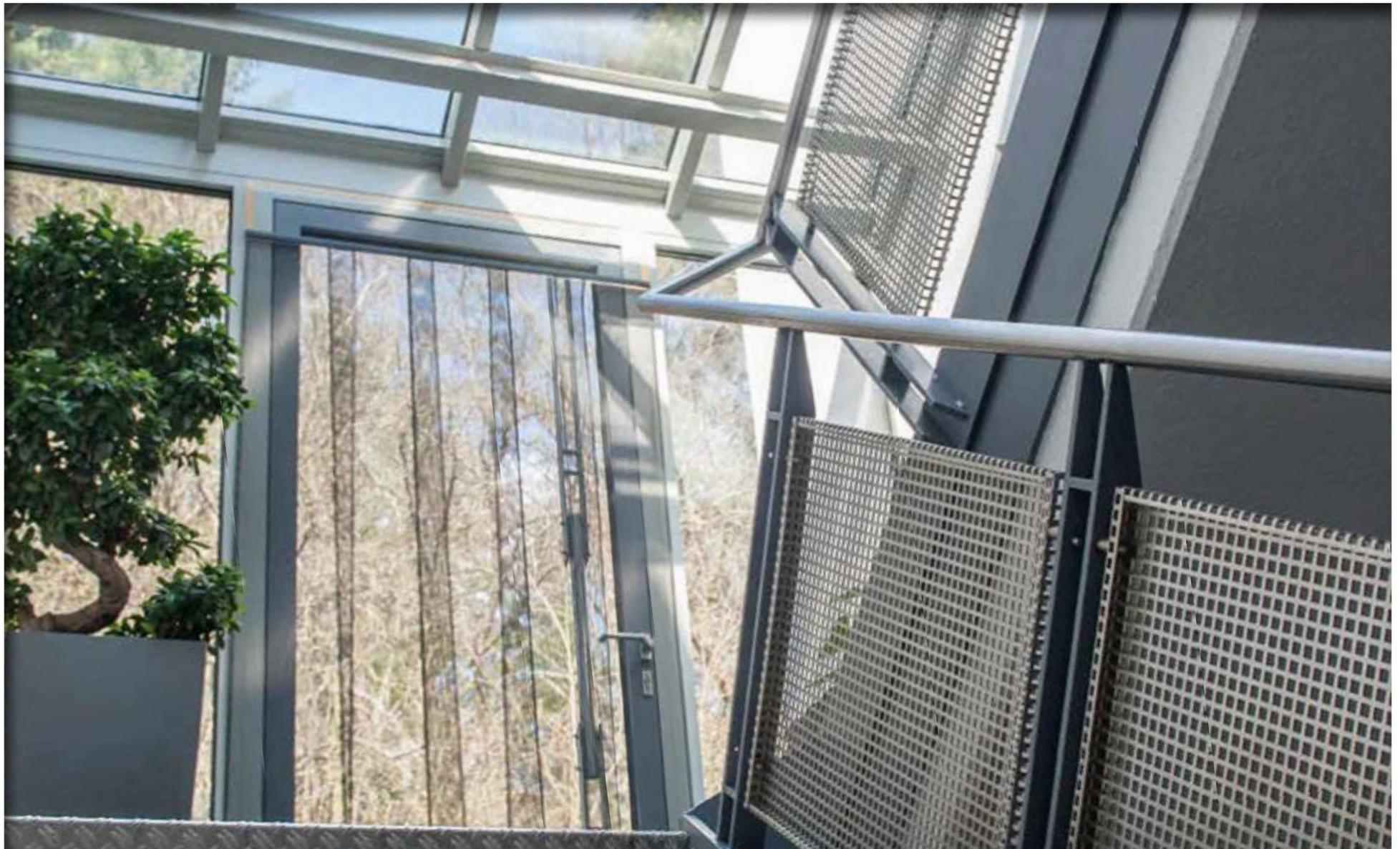


Wer in seinem Beruf erfolgreich vorankommen möchte, kommt am Thema Weiterbildung heute nicht mehr vorbei. Denn in einer extrem schnelllebigen Zeit ändern sich auch die Wünsche und Ansprüche der Kunden. Und nur bestens geschulte Mitarbeiter und Unternehmer können flexibel auf die Anforderungen des Marktes reagieren und verfügen über das notwendige Wissen, um erfolgreich mit den Kunden kommunizieren zu können.

Auf welchem Niveau mit Kunden kommuniziert wird, ist auch das Ergebnis von Weiterbildungsmaßnahmen, da Weiterbildung stets auch Persönlichkeitsbildung ist.

Die CCT GmbH ist seit 1994 eine Tochterfirma der Unternehmensberatung Schaefer & Partner Consulting. Sie kann als einzige Seminarfirma zu 100% auf das Wissen, Know-How und die Kompetenz erfahrener, langjähriger Unternehmensberater in der Friseurbranche zurückgreifen. Der Erfahrungsschatz basiert auf den Erkenntnissen von drei Millionen erfassten Kundenbesuchen pro Jahr – mit steigender Tendenz. Spezialisiert auf die Hair- & Beautybranche ist die CCT GmbH immer am Puls der Zeit und direkt am Markt und seinen sich schnell ändernden Bedürfnissen.

**Wir stärken Unternehmen, das Selbstbewusstsein und Mitarbeiter.
Wir wecken Potenzial, erkennen Stärken und fördern zur effektiven Nutzung.**



KOMMUNIKATION & PROFESSIONALISIERUNG

für Chefs, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende

- Beratung & Kommunikation I
- Beratung & Kommunikation II
- clever@work
- Telefonseminar
- Organisation & Rezeption
- Shiatsu
- Fit to start

MANAGEMENT

für Chefs und Führungskräfte

- Führungsseminar I
- Führungsseminar II
- Chefseminar I
- Chefseminar II
- Finanzielle Freiheit

EVENTS

für Chefs, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende

- SPC-Kongress
- T.I.M. team in motion
- Herbstseminar

PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

für Chefs, Führungskräfte, Mitarbeiter und Auszubildende

- Talentfinder
- Leichtfüßer
- Beziehungsmanager
- Glücksbringer

KOSTENFREIE WEBINARE

„Schaefer-Stündchen“



FASZINATION

IDEALISMUS, INDIVIDUALISMUS, IDENTITÄT



Idealismus, Individualismus, Identität

die konzeptionellen Motive von Miée.

Wer Miée ausspricht lächelt automatisch. Der Name Miée ist eine Eigenkreation und steht für „mein Einziges“, Glück und Schönheit.

Die Schönheit und Einzigartigkeit eines gepflegten, formvollendeten Haares spiegelt sich schon in dem Packaging von Miée wider. Ästhetisch, edel und zeitlos elegant präsentiert sich Miée in Ihrem Salon und dem Bad Ihrer Gäste.

Das kompakte Pflegesortiment lässt sich untereinander kombinieren, um individuell auf alle Bedürfnisse des Haares sowie auf die Wünsche der Kunden eingehen zu können.

Die Duftwelt von Miée macht Haarpflege zum Salonerlebnis. Unserer Miée-Pflege kann persönliche Identität verliehen werden. Aus erlesenen Duftaromen kann eine Lieblings-Duftessenz gewählt werden, die das Pflegeerlebnis verfeinert – sowohl im Salon als auch die Pflege der Gäste für zu Hause.

Miée ist eine friseurexklusive Pflegelinie aus einem familiengeführten deutschen Unternehmen. Wir folgen dem Ideal, dass nur Sie als Stylist wissen, was das Haar braucht und die entsprechende Beratungsleistung erbringen können, damit sich Miée voll entfalten kann.

Als Individuen bauen wir unser ganzes Leben an unseren persönlichen Werten. Wir wollen uns abgrenzen und unverwechselbar sein. Jeder Mensch ist einzigartig und gerne unterstreichen wir dies. Der Wunsch nach Individualität bestimmt unser Denken, Handeln und unsere Entscheidungen.



FASZINATION EXKLUSIVITÄT – ERLEBEN



Wir bieten:

- Eine hochwertige Haarkosmetik-Linie – made in Germany
- Friseur-Exklusivität und das seit 1997
- Weder im Internet noch Großhandel erhältlich
- Ein kompaktes und übersichtliches Sortiment
- Eine Marke, die nur bei ausgewählten Salons erhältlich ist
- Hohe Gewinnspannen
- Duft-Individualisierung jedes Pflege-Produktes
- Mit Sicherheit begeisterte Kunden
- Eine Pflege, die hält was sie verspricht

Dann entdecken Sie die Welt von Miée und lassen Sie sich, bei einer persönlichen Vorstellung bei Ihnen vor Ort, von den Möglichkeiten inspirieren.





Die Schaefer Graphics & Solutions greift auf die langjährige Erfahrung der Unternehmensberatung Schaefer & Partner Consulting zurück.

Seit vielen Jahren erstellt sie Werbemittel, die exakt auf die individuellen Bedürfnisse der Friseurbranche zugeschnitten sind. Salons profitieren von unserem Know-How und bewerben Kundenzielgruppen maßgeschneidert! Lassen Sie sich von unseren Ideen inspirieren!

„Wer aufhört zu werben, um Geld zu sparen, kann ebenso seine Uhr anhalten, um Zeit zu sparen.“

Henry Ford

Mit Herz und Seele bauen wir mit Ihnen zusammen ein klares Image mit hohem Wiedererkennungswert auf: **Ihre Marke.**



Full-Service von der Entwicklung einer Werbeidee, deren grafische Ausarbeitung, Bildauswahl, Gestaltung, Einholen und Vergleich von Druckangeboten, finden einer qualitativ zuverlässigen Druckerei bis hin zur kompletten Abwicklung.

Standardwerbemedien wie Visitenkarten und Briefpapier, praxiserprobte Werbemittel wie der vielseitig einsetzbare Beauty-Scheck zur Neukundengewinnung, Wertmarken-Treuesystem, Altkundenanschriften, umsatzbringende Weihnachtsaktionen, Newsletter, auffallende ideenreiche Posterkollektionen, und, und, und.

Werbeideen für Ihren Wettbewerbsvorsprung und effiziente Lösungen.



die schönsten, liebsten
Frauen finden werden. Sie
wollen unsterblich, welche
Farben und Schnitte perfekt
zu Ihrem Typ passen. Darin
Soll die zerschiedenste Art,
sich zu unterscheiden.

Wir sind zertifizierte Cynerie
Partner

www.cynerie.de

CYNERIE
Unser Wissen. Ihr Stil.

Stil ist die persönlichste Art sich zu unterscheiden.

Auf Basis einer Studie der GFK wird bewusst, dass 97 % der befragten Friseurinnen sagen, dass sie eine komplette Beratung durchführen, während nur 7 % der befragten Endverbraucher sagen, dass sie eine Beratung erhalten.

Cynerie ist eine neue Beratungsart, in der Sie die Möglichkeit haben, Ihren Kunden unterschiedliche Haarfarben und Schnittformen näher zu bringen.
Ziel der Beratung:

Die Kunden fühlen sich mit ihrer Frisur **wirklich wohl**.

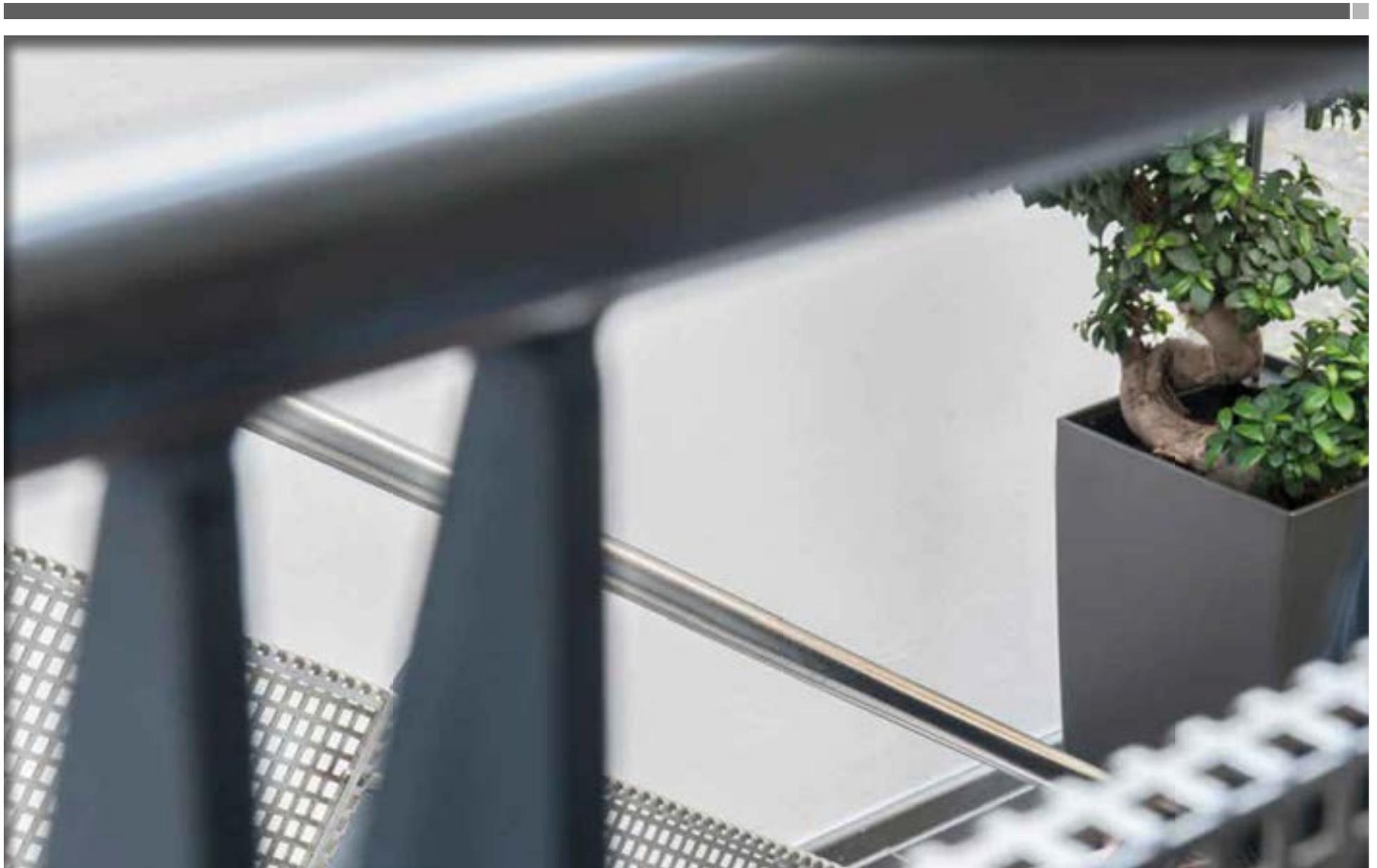
... be the change you want to see ...

Vorteile für die Friseur-KUNDEN

- Besonderes Friseurgefühl
- Visuelle Darstellung der Frisuren und Farben mit Haarmodellen
- Sicheres Gefühl bei der Entscheidungsfindung
- Keine Fehlentscheidung durch vorheriges Testen der Frisur und Farbe
- Ein einzigartiges Erlebnis

Vorteile für den SALON

- Alleinstellungsmerkmal
- Besondere Dienstleistung, die Sie vom Markt abhebt
- Die Beratung wird bezahlt
- 9 von 10 Kunden buchen nach der Beratung einen Termin für Schnitt und Farbe
- Langfristige Bindung der Kunden
- Erhöhung des Farbanteils
- Erhöhung des Umsatzes durch die bezahlte Beratung mit anschließenden Terminvereinbarungen



Victory ist mehr als „nur“ eine Software für den klassischen Kassivorgang. Das System vereint alle wichtigen Faktoren eines Friseurunternehmens. Von Kundenverwaltung, über Lagerpflege bis hin zu Filialverwaltung u.v.m. Zudem gewährleisten wir eine sichere und schnelle Schnittstelle mit Ihrem Steuerberater und bieten Ihnen **höchste Datensicherheit** und **Sicherheit gegenüber dem Finanzamt**.

Aus dem jahrelangen Beobachten der Friseurbranche entstand zusätzlich die Idee eines innovativen Dienstleistungszentrums. Dieses unterstützt den Friseurunternehmer im Alltag professionell.

Denn: **Ihre Zeit soll Ihre Zeit bleiben.**



Schlechte Zeiten
sind gute Zeiten
für gute Leute.

J. Bullermann

Unser Dienstleistungs-Center ist einzigartig.

- Mehr Zeit für Ihre Kunden: Wir übernehmen zeitraubende Arbeitsabläufe für Sie
- Geburtstagskarten / Dankes-Schreiben für Weiterempfehlung / Anschreiben ausgebliebene Kunden: Wir erledigen dies alles im Hintergrund für Sie
- SMS / E-Mail: Wir erledigen in Absprache mit Ihnen alle anfallenden Vorgänge
- Nachtermine: Wir erinnern Ihre Kunden per SMS / E-Mail
- Leerer Terminplan: Wir mailen umgehend Ihre überfälligen Kunden an
- Zielgruppenselektionen für bestimmte Events, Aktionen, etc
- Preislistenpflege: Wir pflegen Ihre Salon- und Lieferantenpreise
- Neue Dienstleistungen: Wir pflegen diese in Ihr System ein
- Mitarbeiterwechsel: Wir kümmern uns um das Anlegen, Berichtigungen, etc.
- Doubletten gibt es nicht mehr – wir sorgen dafür
- Kundenpooling: Ihr Zugriff in all Ihren Filialen auf Ihre Stammkunden
- Aktionen: Wir erledigen Ihre Auswertungen im Bereich Kosten / Nutzen

Testen Sie uns einfach – und überzeugen Sie sich selbst!





Vorne dabei sein!

- Enorme Entlastung
- Bessere Organisation / Struktur
- Einhaltung der Richtzeiten
- Unterstützung komplexer Dienstleistungen
- Anbieten der optimalen Termine, so dass auch Praktikanten / Azubis problemlos terminieren können
- Weniger Telefonate bedeuten weniger Unterbrechungen beim Kunden
- Mehr Anschlusstermine
- Weniger verpasste Termine
- Optimierte Auslastung durch intelligente Terminvergabe
- Kunden- und Administrationsansicht
- Ausfallsicherheit durch Verifizierung der Kontaktdaten
- Wettbewerbsvorsprung / innovativ
- Neukundengewinnung durch professionelles Online-Angebot
- Vernetzung Homepage / App

Den Kunden mehr bieten!

- 24-Stunden-Terminvereinbarung über Homepage, App, Facebook
- Einfache, schnelle Buchung
- Nur optimale Termine werden vorgeschlagen
- Service: Terminerinnerung per SMS und E-Mail
- Service: Warteliste mit Benachrichtigung bei freigewordenen Terminen
- Auswahl des Friseurs nach visueller Sympathie anhand des Mitarbeiterfotos
- Vereinbarung von Serienterminen





Wir konnten uns am Markt ein hohes Fachwissen in der Friseurbranche aneignen und führen Ihre Buchhaltung zuverlässig.

Wir stehen für zeitnahe und zuverlässige Bearbeitung, persönliche und individuelle Betreuung, fristgerechte Abrechnungen und transparente Kostenberechnung.

Nutzen Sie unsere Erfahrung, um sich zu entlasten und mehr Zeit für Ihre Kunden sowie Ihr privates Umfeld zu haben.

Wir schenken Ihnen Sicherheit!



Ein Zahnrad alleine bringt Bewegung; greifen mehrere Zahnräder ineinander, erhöhen sich Geschwindigkeit und Erfolg. Das Original-Wissen ist in allen Firmen verankert. Sie können von allen Komponenten profitieren oder die Leistungen und Produkte auch einzeln beanspruchen.

Schaefer & Partner Consulting GbR S. 08-19
Tel. +49 (0) 9845 – 989 0
info@schaefer-consulting.com

Seminare S. 20-23
CCT GmbH
Tel. +49 (0) 9845 – 989 100
info@cct-seminare.com

Miée S. 24-27
CCT GmbH
Tel. +49 (0) 9845 – 989 110
info@miee.de

Grafikagentur S. 28-31
Schaefer Graphics & Solutions GmbH
Tel. +49 (0) 9845 – 989 260
info@schaefer-graphics.com

Cynerie S. 32-33
Schaefer Graphics & Solutions GmbH
Tel. +49 (0) 9845 – 989 260
info@schaefer-graphics.com

SPE.Victory & Dienstleistungs-Center S. 34-39
Schaefer & Partner Electronics GbR
Tel. +49 (0) 9845 – 989 333
info@schaefer-electronics.com

Buchhaltung S. 40-41
CCT GmbH
Tel. +49 (0) 9845 – 989 121
info@cct-seminare.com

ALLES AUS EINER HAND

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

An der Hochstraße 15
D-91617 Oberdachstetten
Tel. +49 (0) 9845 - 989 0
Fax +49 (0) 9845 - 989 222
info@schaefer-partner.com

Aktuelle Termine oder Neuerungen sowie Anmelde- und Bestellformulare finden Sie auf den entsprechenden Homepages.

Des Weiteren können Sie dort unsere aktuellen ABG einsehen.

www.schaefer-consulting.com
www.cct-seminare.com
www.miee.de
www.cynergie.de
www.schaefer-electronics.com

August 2018